



# JE SUIS SOURD OU MALENTENDANT

Cette carte est destinée aux agents de la circulation et des transports. Elle vous aidera à communiquer avec moi.

## Quelques astuces de communication



Obtenez mon attention.



Cela ne sert à rien de hausser le ton.



Établissez un contact visuel lorsque vous me parlez.



Je pourrais avoir besoin d'un interprète en langue des signes.



Une prothèse ou un implant ne me permet pas de tout comprendre.



Je ne peux pas lire tout ce que vous dites sur vos lèvres.

## La meilleure façon de communiquer avec moi



ÉCRIRE



PAR MESSAGE



LECTURE SUR LES LÈVRES



VIA UN INTERPRÈTE\*



VIA UN APPAREIL AUDITIF

### \*Service relais-signes

En Région bruxelloise  
En Région wallonne

Tél. 02 644 68 84  
Tél. 081 26 05 05

GSM +32 498 43 43 34  
GSM +32 478 31 52 33



# POUR L'AGENT DE LA CIRCULATION

Veillez m'indiquer les icônes qui me permettront de comprendre ce que vous désirez.

## J'ai besoin de voir



Votre carte d'identité



Votre permis de conduire



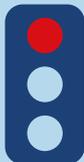
Les papiers du véhicule



Votre titre de transport



## Je vous ai arrêté.e pour la/les raison(s) suivante(s)



## J'ai besoin d'aide



Je suis perdu.e, pouvez-vous m'aider ?



J'ai besoin d'aller à hôpital



J'ai besoin d'essence



Ma voiture est en panne



J'ai besoin de voir un policier



J'ai eu un accident



# POUR L'AGENT DES TRANSPORTS

Veillez m'indiquer les icônes qui me permettront de comprendre ce que vous désirez.

## J'ai besoin de voir/connaitre



Votre carte d'identité



Votre titre de transport



L'arrêt auquel vous descendez



Votre adresse



## J'ai besoin d'aide



Je suis perdu.e



J'ai besoin d'un hôpital



J'ai besoin de voir un policier



Où puis-je acheter un ticket ?



Où se trouve la sortie de secours ?



Le bus le plus proche



Le tram le plus proche



Le métro le plus proche

Pourriez-vous m'indiquer où se trouve la station la plus proche ou la perturbation qu'il y a sur cette ligne ?



Un accident



Une urgence



Un changement de voie



Un détour



Distance jusqu'à la station la plus proche



-

50m

100m

500m

1 km

+