MUTUALITE CHRETIENNE

La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La MC Liège, premier organisme à offrir un service d'interprétation à distance à la population sourde.

En collaboration avec le Service d'Interprétation des Sourds de Wallonie (SISW), un nouveau service est désormais accessible dans l'agence MC située place du XX Août à Liège : un service d'interprétation à distance destiné aux personnes sourdes.
La MC Liège est le premier organisme en Belgique francophone à offrir ce service à destination de la population sourde.

"Relais Signes" permet à des personnes sourdes de joindre rapidement des personnes entendantes via le téléphone ou de dialoguer brièvement avec une personne entendante par le biais d'une interprétation à distance. Comme l'explique Joëlle Sutera, Directrice du SISW, l'adhésion de la population sourde à ce service a été assez fulgurante du côté francophone : *"En moins d'un an, quelque 200 utilisateurs ont déjà adhéré à ce service et nous recevons une quinzaine d'appels par matinée. En Flandre où le service existe déjà depuis deux ans, le démarrage fut plus timide".*

Ce service peut être utilisé, depuis son ordinateur, pour :
› contacter sa banque, son notaire, un service public
› fixer un rendez-vous pour son travail ou chez un médecin
› converser brièvement avec son patron ou un collègue
› obtenir des informations pour réaliser un achat, commander un sandwich ou une pizza.

Dorénavant, il est beaucoup plus aisé pour les personnes sourdes de communiquer avec la MC pour obtenir un complément d'information sur un dossier, demander un conseil, commander des documents ou réserver un séjour… Grâce à une application téléchargée sur tablette, le conseiller (ou l'assistante sociale ou tout autre collaborateur MC) et la personne sourde entrent en contact direct avec un interprète à distance. Celui-ci assure la traduction en temps réel et facilite la communication entre les deux personnes.

Rapide, facile, gratuit, le "Relais Signes" mis en place à la MC a pour autre avantage non négligeable qu'il permet à la personne sourde de ne pas devoir recourir à quelqu'un de son entourage pour l'accompagner dans ses démarches.

"Relais Signes" est accessible dans les bureaux de la MC Liège situés place du XX Août 38 à 4000 Liège, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 sans rendez-vous.

Relais SIGNES

Pour en savoir plus sur les possibilités de "Relais Signes", rendez-vous sur www.relais-signes.be
Contact : Joëlle Sutera - 0496 50 22 81 • joelle.sutera@sisw.be

Pour plus d'informations :

Stephanie Bouton
Coordinatrice presse & médias MC Liège
04 230 16 57 ou 0475 62 08 32
stephanie.bouton@mc.be

MUTUALITE CHRETIENNE

La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

ART001565 130